

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

มีผลใช้บังคับเมื่อ 1 เมษายน 2567

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าฉบับนี้ (“ประกาศ”) ออกโดย บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด

การใช้บังคับ

ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับกับบุคคลภายนอกที่ บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด มีปฏิสัมพันธ์ และที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด เป็นผู้ดำเนินการในการประกอบธุรกิจของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด หรือในการเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการ รวมทั้งบุคลากรของลูกค้าองค์กรของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ทั้งที่เป็นลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าในอดีต (รวมถึงลูกจ้าง บุคลากร เจ้าหน้าที่ ผู้แทน ผู้ถือหุ้น บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจ สมาชิกในคณะกรรมการบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ผู้ติดต่อ ตัวแทน บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจให้สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือทำธุรกรรมเป็นครั้งคราว รวมตลอดจนบุคคลธรรมดาที่มีฐานะอย่างเดียวกันภายในบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ของลูกค้าองค์กรและบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ในเครือข่ายลูกค้าองค์กรดังกล่าว) ผู้ใช้และผู้รับบริการของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด บุคคลผู้เข้าชมเว็บไซต์และผู้ใช้เว็บไซต์ของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด และบุคคลอื่นใดที่บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ผู้ค้าประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา) ทั้งนี้ ในประกาศฉบับนี้ให้เรียกบุคคลธรรมดา (“คุณ”) และลูกค้าองค์กรรวมกันว่า “ลูกค้า”

ก. การเปลี่ยนแปลงประกาศ

บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด อาจแก้ไขเพิ่มเติมหรือปรับปรุงประกาศฉบับนี้ให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติหรือนโยบายของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อกฎหมายที่ใช้บังคับมีการเปลี่ยนแปลง การแก้ไขเพิ่มเติมหรือการปรับปรุงประกาศฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับเมื่อบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ได้เผยแพร่ประกาศบนเว็บไซต์ <https://ample-energy.com/privacy> โดยบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด จะแจ้งให้คุณทราบเพื่อให้คุณได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ขอให้คุณอ่านประกาศฉบับนี้โดยละเอียด และหมั่นตรวจสอบข้อมูลว่าบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ดำเนินการเปลี่ยนแปลงอย่างใดบ้างเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้

ข. การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ประกาศฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ อธิบายวิธีการที่บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้

เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ นอกจากนี้ ยังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คุณทราบถึงสิทธิและทางเลือกต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในฐานะเจ้าของข้อมูล ตลอดจนวิธีการติดต่อบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ในกรณีที่คุณมีข้อสงสัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เก็บรวบรวม

1.1. ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลซึ่งระบุตัวบุคคล หรือสามารถทำให้ระบุตัวบุคคลของคุณได้ ตามที่ระบุไว้ในตารางต่อไปนี้ ทั้งนี้ หากสามารถรวมข้อมูลอื่นๆ เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ หรือหากมีการใช้ข้อมูลอื่นใดเพื่อจัดทำข้อมูลประวัติบุคคล บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะถือว่าข้อมูลอื่นใดเช่นว่านั้นและข้อมูลที่ได้นำมารวมกันนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจเก็บรวบรวม หรือได้มาซึ่งประเภทข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในตารางต่อไปนี้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับบริบทของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณกับบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ตลอดจนผลิตภัณฑ์และบริการที่ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เสนอ สำหรับบุคลากรกรของลูกค้านั้น บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ทั้งที่เป็นลูกค้าปัจจุบันและลูกค้าในอดีต ประเภทของข้อมูลที่เกี่ยวข้องจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของลูกค้านั้นกับบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ตลอดจนผลิตภัณฑ์หรือการบริการที่ลูกค้าต้องการจากบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด โดยบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
รายละเอียดชื่อและชื่ออักษรย่อ	ข้อมูลของคุณที่ระบุชื่อเรียก ชื่อที่ใช้กล่าวเรียกหรือกล่าวถึงคุณ เช่น คำนำหน้า ชื่อตัว / อักษรย่อจากชื่อตัว ชื่อกลาง / อักษรย่อจากชื่อกลาง นามสกุล นามสกุลของหญิงก่อนสมรส นามแฝง หรือชื่อที่เคยใช้ รวมทั้งลายมือชื่อ
รายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคล	รายละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคลของคุณ เช่น อายุ วัน เดือนปีเกิด เพศ ส่วนสูง สถานภาพการสมรส สัญชาติ ประเทศที่เกิด ความเป็นพลเมืองและสถานภาพ ภาพถ่าย ทักษะในการใช้ภาษา
ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อ	รายละเอียดในการติดต่อของคุณ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ของบ้าน หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารที่บ้าน อีเมลส่วนตัว หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนตัว โปรไฟล์หรือชื่อผู้ใช้งาน (Handle) ที่ใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ ที่ทำการ หมายเลขโทรศัพท์และโทรสารที่ทำงาน อีเมลที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการติดต่องาน
ข้อมูลในการระบุตัวตนที่ทางราชการออกให้	หมายเลขหรือรหัสที่เจ้าหน้าที่รัฐออกให้แก่คุณเพื่อใช้ในการระบุตัวตนของคุณ เช่น หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขประจำตัวอื่นใดที่ทางราชการออกให้ หมายเลขใบอนุญาตขับรถ หมายเลขใบอนุญาตการประกอบการ หมายเลขสำหรับใบอนุญาตการประกอบวิชาชีพ หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขทะเบียนคนต่างด้าว

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียดและตัวอย่าง
รายละเอียดอื่นที่คุณให้แก่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด	ข้อมูลที่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์กับคุณ ทั้งที่เป็นความสัมพันธ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตหรือความสัมพันธ์ในปัจจุบัน เช่น ข้อมูลที่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ข้อมูลที่เก็บรวบรวมเมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ซึ่งอาจรวมถึงลายมือชื่อและจดหมายโต้ตอบระหว่างคุณและบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ข้อมูลที่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์กับคุณ ทั้งที่เป็นความสัมพันธ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือความสัมพันธ์ในปัจจุบันในการที่คุณสมัครใช้บริการของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เสนอผลิตภัณฑ์และการบริการให้แก่คุณ และในลักษณะอื่นใด (เช่น โดยการกรอกแบบฟอร์มของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือการดำเนินการตามวิธีอื่นใดที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด กำหนด)
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน	เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในข้อ 2.3

หาก你不ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจไม่สามารถเสนอผลิตภัณฑ์หรือให้บริการแก่คุณตามคำขอใช้บริการได้ อีกทั้งบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ทุกประการที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด มีต่อคุณ หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้

ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอก

หาก你不ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกแก่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับคู่สมรส ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัวของคุณ สมาชิกคณะกรรมการบริษัท / กรรมการ / ผู้ถือหุ้น / ผู้แทนนิติบุคคล / ผู้จัดการใหญ่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ค้าประกัน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับประโยชน์ หรือคุณอาจขอให้บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวแก่บุคคลอื่น คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามประกาศฉบับนี้ให้แก่บุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลภายนอกนั้น (หากเป็นกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม) นอกจากนี้ คุณยังมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด สามารถเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นได้โดยชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ด้วย

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถและคนเสมือนไร้ความสามารถ

บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถเฉพาะเมื่อผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลได้ให้ความยินยอมแล้วเท่านั้น หรือในกรณีที่บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด สามารถอ้างฐานทางกฎหมายประการอื่นได้ตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถและคนไร้ความสามารถโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์และผู้อนุบาล ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ทราบในภายหลังว่าบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลใดที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี โดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ (ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม) หรือจากคนเสมือนไร้ความสามารถและคนไร้ความสามารถโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์และผู้อนุบาล โดยที่บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ไม่ทราบข้อเท็จจริงดังกล่าว บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะลบข้อมูลดังกล่าวนั้นภายในระยะเวลาอันสมควรหรือจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลดังกล่าวเฉพาะในกรณีที่บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด สามารถอาศัยเหตุอันชอบด้วยกฎหมายประการอื่นนอกจากความยินยอมได้

คุกกี้

บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจใช้และเก็บคุกกี้และระบบอื่นในอุปกรณ์ของคุณ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการด้านความปลอดภัยในการให้บริการของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด และเพื่อให้ผู้ใช้ได้รับประสบการณ์ที่ดีในการใช้บริการของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด โดยทั่วไป ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากการใช้คุกกี้จะไม่เชื่อมโยงกับข้อมูลที่อาจระบุตัวบุคคล (เช่น ชื่อ หรืออีเมลของคุณ) อย่างไรก็ตาม หากบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด มีความจำเป็นต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อมโยงกับคุกกี้ หรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของคุณ แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะถือว่าคุกกี้ดังกล่าวและข้อมูลที่รวมเข้าด้วยกันนั้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

นโยบายการคืนเงิน

บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะจัดการค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้ารวมถึงการให้บริการ โดยคุณสามารถเลือกช่องทางการชำระเงินได้ โดยคุณสามารถร้องขอการคืนเงินได้ โดยติดต่อมายังบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด (สามารถดูข้อมูลติดต่อบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้จากส่วนท้ายในข้อมูลช่องทางการติดต่อบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด) เมื่อทางบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้รับการร้องขอทางบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะพิจารณาการคืนเงิน โดยยกเว้นการคืนเงินสำหรับการให้บริการการอัดประจุไฟฟ้าสำหรับรถไฟฟ้า

1.2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากคุณเองโดยตรง (เช่น จากการสัมภาษณ์ การส่งข้อมูลทางไปรษณีย์ สำเนาเอกสารที่ได้รับจากพนักงานเดินเอกสาร อีเมล แอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับส่งข้อความหรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์) หรือโดยอ้อมจากแหล่งอื่นๆ ได้แก่ แหล่งข้อมูลสาธารณะ และ/หรือ โดยผ่านหน่วยงานในเครือ ผู้ให้บริการ และหรือเจ้าหน้าที่รัฐหรือบุคคลภายนอก

2. ฐานทางกฎหมายและเหตุในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

2.1. ฐานทางกฎหมาย

บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะพิจารณากำหนดฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ฐานทางกฎหมายที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ใช้เป็นหลัก ได้แก่

ฐานทางกฎหมาย	รายละเอียด
เพื่อปฏิบัติตามสัญญา	เพื่อให้บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด สามารถดำเนินการอันจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับคุณ และ/หรือ เพื่อเสนอผลิตภัณฑ์หรือให้บริการแก่คุณ ตามที่คุณต้องการ (เช่น เพื่อชำระและรับชำระเงิน และเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา)
เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย	เพื่อให้บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด สามารถปฏิบัติหน้าที่ของแอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ตามกฎหมายได้ (เช่น การขอหลักฐานเพื่อพิสูจน์ตัวตนของคุณเพื่อเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ตามกฎหมาย)
เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด และของบุคคลอื่น (เช่น การตรวจจับและป้องกันการทุจริตข้อฉ้อ)
เป็นการจำเป็นต่อชีวิต	เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
ความยินยอมของคุณ	เพื่อเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ในกรณีที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ต้องได้รับความยินยอม

2.2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณซึ่งได้เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์หลายประการ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการมีปฏิสัมพันธ์กับบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณได้รับจากบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่ได้ระบุไว้ต่อไปนี้เป็นเพียงกรอบวิธีปฏิบัติของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ในการใช้ข้อมูล และเพียงเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับคุณเท่านั้น

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจและการบริหารความสัมพันธ์	การติดต่อคุณเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด) การบริหารจัดการความสัมพันธ์ การเก็บรักษาและปรับปรุงข้อมูลของคุณหรือของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน การเก็บรักษาสัญญาและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่อาจมีการกล่าวอ้างถึงคุณ การอำนวยความสะดวกในการใช้บริการของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การวางแผน การดำเนินการและการจัดการความสัมพันธ์ (ตามสัญญา) กับลูกค้า การส่งจดหมายและเอกสารและติดตามการจัดส่งเอกสาร
กระบวนการคัดเลือกและตรวจสอบ	การตรวจสอบตัวตนและสถานะของลูกค้า การตรวจสอบข้อมูลหรือการตรวจสอบความเป็นมาในลักษณะอื่นใด หรือการระบุหาความเสี่ยงเกี่ยวกับคุณ และ/หรือ ลูกค้า การทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Dilligence) การคัดกรองโดยเปรียบเทียบข้อมูลจากฐานข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานด้านการบังคับใช้กฎหมาย และ/หรือ บัญชี Sanction ตามที่กฎหมายกำหนด) และการประเมินคุณสมบัติของคุณและของลูกค้า
การเสนอผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	การดำเนินการเพื่อให้คุณและลูกค้าสามารถสมัครใช้และรับผลิตภัณฑ์และการบริการของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด การประเมินใบสมัครของคุณหรือของลูกค้า หรือความเหมาะสมในการใช้ผลิตภัณฑ์หรือการบริการของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด การเสนอราคาให้แก่ลูกค้า การเข้าถึงนามในสัญญากับคุณหรือกับลูกค้า การทำธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้อง (เช่น การพิจารณาและการให้ความเห็นชอบในการเสนอผลิตภัณฑ์หรือการบริการ การประเมินค่าสินทรัพย์หลักประกันโดยการเข้าเยี่ยมพื้นที่หรือการพิจารณาเอกสาร การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสินทรัพย์ และการยึดทรัพย์) การปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ทำกับคุณหรือกับลูกค้า การดำเนินงานส่วนที่สำคัญต่อการให้บริการที่คุณร้องขอ การโอนกรรมสิทธิ์ และการปิดสัญญา

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การทำธุรกรรม และ/หรือ การชำระเงิน	การชำระเงินหรือการทำธุรกรรมต่างๆ (เช่น การหักบัญชีเช็คล่วงหน้า การหักเงินออกจากบัญชีโดยอัตโนมัติ การชำระเงินตามงวด) การดำเนินการตามคำสั่ง การออกใบเสร็จและใบเรียกเก็บเงิน และการชำระราคา การเรียกเก็บเงิน การประมวลผล การเรียกเก็บเงินตามเช็ค
การติดตามหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้และการยึดทรัพย์	การออกหนังสือแจ้งเตือนและหนังสือเตือน การติดตามหนี้และกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ การสอบสวนข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสินทรัพย์ที่นำมาเป็นหลักประกัน การยึดทรัพย์ การขายทอดตลาดและกระบวนการชำระคืนเงินต้น การเรียกเงินคืนและการดำเนินการต่างๆ กับบัญชีของคุณหรือของลูกค้าให้เหมาะสมกับกรณีต่างๆ
การดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ	การรักษาข้อมูลให้มีความถูกต้อง การควบคุมความเสี่ยงของสถาบันการเงิน การตรวจสอบและการเก็บบันทึกรายงานเกี่ยวกับการตรวจสอบ การบันทึกข้อมูลทางธุรกิจและการดำเนินการอย่างอื่นใดเพื่อประกอบธุรกิจ บริหารจัดการ และบำรุงรักษาธุรกิจของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ตลอดจนเพื่อบริหารจัดการธุรกิจภายในองค์กรเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการกำกับดูแลภายใน นโยบายและกระบวนการต่างๆ
การโฆษณา การทำการตลาด และการแจ้งข่าวสาร การประกาศ และการแจ้งข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการ	การแจ้งข่าวสารให้คุณทราบ การติดต่อสื่อสาร การประกาศ และการส่งข้อมูลรูปแบบอื่นใดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด และ/หรือ หน่วยงานต่างๆ ในเครือของ บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด และบุคคลอื่นใดที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด มีความสัมพันธ์ด้วย (เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาข้อนี้ ให้เรียกรวมกันว่า “ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด”) การติดต่อหรือดำเนินการใดๆ เพื่อแจ้งให้คุณทราบข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ทั้งนี้ โดยผ่านช่องทางการติดต่อที่เหมาะสม (เช่น ไปรษณีย์ อีเมล ข้อความทางโทรศัพท์ การโทรศัพท์ การประกาศผ่านแอปพลิเคชัน)
การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย	การใช้สิทธิของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือการยกข้อต่อสู้เมื่อมีข้อเรียกร้องตามกฎหมาย การเก็บรักษาบันทึกต่างๆ และการแก้ไขข้อร้องเรียน รวมทั้งข้อพิพาท การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการพิจารณาทางกฎหมาย หรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐซึ่งอาจรวมถึงคำสั่งจากเจ้าหน้าที่รัฐที่อยู่นอกประเทศไทย และ/หรือ การให้ความร่วมมือกับศาล หน่วยงานกำกับดูแล เจ้าหน้าที่รัฐ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายเมื่อบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด มีเหตุผลอันสมควรให้เชื่อว่าบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด มีหน้าที่ตามกฎหมายที่ต้องกระทำเช่นนั้น และเมื่อบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
	จี จำกัด จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเปิดเผยข้อมูลของคุณเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย กระบวนการพิจารณาทางกฎหมาย หรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ ประมวลจริยธรรม และนโยบายภายในบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด การดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับการกำกับดูแล การรายงานเกี่ยวกับสินเชื่อ การรายงานตามกฎหมายและการรายงานทางภาษีอากร
การรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด	การอ้างอิงและใช้เป็นหลักฐานเกี่ยวกับข้อเรียกร้องหรือการฟ้องร้องคดี การบริหารจัดการในเชิงรุกสำหรับความเสี่ยงภายในกลุ่มในด้านความเสี่ยงทางการตลาด ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินเชื่อ การผิพนัดชำระหนี้ กระบวนการต่างๆ สภาพคล่อง รวมทั้งภาพลักษณ์ ตลอดจนความเสี่ยงในการปฏิบัติการและความเสี่ยงทางกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อระบุหาความเสี่ยง จำกัด และติดตามตรวจสอบความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงและบูรณภาพในการประกอบธุรกิจของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด การใช้สิทธิของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด หรือการรักษาสิทธิประโยชน์ของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ในกรณีที่มีความจำเป็นและชอบด้วยกฎหมายที่จะกระทำการดังกล่าว ยกตัวอย่างเช่น การตรวจสอบ การป้องกัน การตอบข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการทุจริตข้อฉ้อ และการกำหนดความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตข้อฉ้อ การตรวจหาธุรกรรมที่เป็นการทุจริตข้อฉ้อ ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือการฝ่าฝืนกฎหมาย การบริหารจัดการและป้องกันมิให้สินทรัพย์และทรัพย์สินของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ต้องสูญหาย การตรวจสอบภายในและการบันทึก การบริหารจัดการสินทรัพย์ ระบบงาน และการควบคุมทางธุรกิจอื่นใด การป้องกันหรือการระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล การปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด การติดตามผลเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น การป้องกันและรายงานเมื่อมีการกระทำความผิดทางอาญา
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและงานสนับสนุน	การให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา (Helpdesk) การสร้างและรักษารหัสและโปรไฟล์สำหรับคุณ การบริหารจัดการการเข้าถึงระบบต่างๆ ที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด มีสิทธิเข้าถึง การลบบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว การใช้ระบบควบคุมทางธุรกิจเพื่อให้บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด สามารถประกอบธุรกิจได้ การระบุและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด การรักษาความปลอดภัยให้แก่ระบบของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้งาน การดำเนินการและการบำรุงรักษา

วัตถุประสงค์	รายละเอียด
การติดตามตรวจสอบความปลอดภัยและระบบ	ตรวจสอบยืนยันตัวตนและการควบคุมการเข้าถึง รวมทั้งการบันทึกการ (Logs) ในกรณีที่สามารถดำเนินการได้ การติดตามตรวจสอบระบบเครื่องมือและอินเทอร์เน็ตเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความปลอดภัย การป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรม และการบริหารจัดการความเสี่ยงตลอดจนการป้องกันการทุจริตข้อฉล
การทำธุรกรรมขององค์กร	เมื่อมีการขาย โอน ควบคุม ปรับโครงสร้าง หรือการดำเนินการอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายกัน บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ต้องเปิดเผยและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลภายนอกภายใต้รายงานหนึ่งหรือหลายรายการตามข้อกำหนดในการทำธุรกรรมดังกล่าว

2.3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน

บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนเฉพาะเมื่อ บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณเท่านั้น หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย ตลอดจนเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือในกรณีอื่นใดที่กฎหมายกำหนดไว้ ในกรณีที่บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ต้องได้รับความยินยอมจากคุณ บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะขอความยินยอมจากคุณโดยใช้วิธีการที่เหมาะสม

ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน	วัตถุประสงค์
ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา	โดยทั่วไป การเสนอผลิตภัณฑ์และการบริการให้แก่คุณนั้น บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด จะไม่ขอข้อมูลเกี่ยวกับศาสนาจากคุณ อย่างไรก็ตาม ในทางปฏิบัติ บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด อาจได้รับข้อมูลเกี่ยวกับศาสนาจากคุณโดยเป็นกรณีที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ เช่น เมื่อบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด สแกนบัตรประจำตัวประชาชนของคุณเพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการทำสัญญา / การสมัครใช้บริการ หรือเพื่อตรวจสอบตัวตนของกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด ในกรณีเช่นว่านี้ บริษัท แอมเฟิล เอ็นเนอร์จี จำกัด จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเกี่ยวกับศาสนาของคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ทั้งนี้ โดยอาศัยฐานทางกฎหมายที่เหมาะสม

3. บุคคลที่บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ 2 ข้างต้น ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ที่คุณมีกับบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ตลอดจนลักษณะของผลิตภัณฑ์และการบริการที่คุณได้รับจากบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด

ประเภทผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด	บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด
ผู้ให้บริการ	บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจว่าจ้างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ให้การบริการแทนบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด และสนับสนุนการประกอบธุรกิจของบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้ให้บริการเหล่านี้ หรือผู้ให้บริการดังกล่าวอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เพื่อใช้ในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจต่างๆ รวมทั้งการให้บริการแก่ลูกค้า
ที่ปรึกษาวิชาชีพ	บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ที่ปรึกษาวิชาชีพด้านการตรวจสอบ กฎหมาย บัญชี และการบริการทางภาษี ซึ่งให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการของบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด และช่วยบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ในการต่อสู้คดี หรือฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย เริ่มและบริหารจัดการการขายทอดตลาด หรือดำเนินการอื่นใดทางกฎหมาย
พันธมิตรทางธุรกิจ	บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เพื่อเสนอหรือเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการบริการให้ลูกค้าของบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด รวมทั้งผู้ค้าที่ส่งคำขอใช้บริการสินเชื่อของลูกค้าให้แก่บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด
บุคคลภายนอกอื่นๆ	บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้

ประเภทผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	รายละเอียด
	จำกัด รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องในการให้บริการที่คุณได้รับจากบริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด
บุคคลภายนอกที่คุณมอบอำนาจหรือกำหนดให้บริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด สามารถเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้	บริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่ คุณได้ให้ความยินยอมหรือตามที่กำหนด
หน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานอื่นที่บริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด ต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่สำคัญอื่นใด	บริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ หน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย การกำกับดูแลและวัตถุประสงค์อื่นใดที่มีความสำคัญ อีกทั้งยังอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานภาครัฐร้องขอเพื่อบังคับตามกฎหมาย การปฏิบัติตามคำสั่งทางกฎหมาย การตรวจสอบ หรือ กระบวนการทางกฎหมาย / การฟ้องร้อง

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เท่าที่จำเป็นเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามรายละเอียดในประกาศและตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม บริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าวเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ตลอดจนนโยบายภายในของบริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด หรือเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานของบริษัท แอมเฟล เ็นเนอร์จี จำกัด เช่น ข้อกำหนดเรื่องเก็บข้อมูลทางบัญชีที่เหมาะสม การอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า และเพื่อดำเนินการตามข้อเรียกร้องทางกฎหมายหรือกรณีที่หน่วยงานกำกับดูแลร้องขอ

5. สิทธิของคุณ

ภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คุณมีสิทธิหลายประการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- **สิทธิในการเข้าถึง** คุณมีสิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณ หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณไม่ได้ให้ความยินยอม
- **สิทธิในการขอให้ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้อง** เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หากคุณเห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่สมบูรณ์ คุณอาจขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

- **สิทธิในการลบหรือทำลาย** คุณมีสิทธิขอให้ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ได้ตามที่กฎหมายกำหนด
- **สิทธิในการระงับการใช้** คุณมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- **สิทธิในการคัดค้าน** คุณมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณโดยเหตุที่เกี่ยวข้องกับการเงินของคุณ คุณมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงในทุกกรณี ซึ่งรวมถึงการทำบัญชีประวัติที่เกี่ยวกับการตลาดแบบตรงดังกล่าว
- **สิทธิในการถอนความยินยอม** ในกรณีที่你能ได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้
- **สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล** ในกรณีที่กฎหมายได้ให้สิทธิไว้ คุณมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจาก บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ รวมทั้งส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังองค์กรอื่น
- **สิทธิในการร้องเรียน** คุณมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่มีอำนาจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ทั้งกรณีที่บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด เป็นผู้ดำเนินการดังกล่าว หรือให้บุคคลอื่นเป็นผู้ดำเนินการแทนบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อย่างไรก็ตาม บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ขอโอกาสในการจัดการแก้ไขข้อกังวลของคุณก่อนที่จะติดต่อหน่วยงานที่มีอำนาจ ทั้งนี้ เมื่อคุณมีข้อกังวลใดๆ แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ขอให้ติดต่อบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ในโอกาสแรก

การใช้สิทธิข้อใดข้อหนึ่งดังกล่าวข้างต้น คุณสามารถติดต่อบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้ตามที่อยู่ที่ปรากฏในหัวข้อ “ติดต่อบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด”

ทั้งนี้ การขอใช้สิทธิของคุณตามที่กำหนดข้างต้น อาจมีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายและในบางกรณีบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด สามารถปฏิเสธคำขอของคุณเมื่อมีเหตุผลอันสมควรและเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น เป็นกรณีที่บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาล

6. ลิงก์เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก

สำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์ การบริการของบริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด อาจมีลิงก์เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ / แพลตฟอร์มอื่นที่มีบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด พยายามที่จะเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น อย่างไรก็ตาม บริษัท แอมเฟล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ไม่สามารถรับผิดชอบในเนื้อหา หรือมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นนั้น เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นประการอื่น ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่คุณให้แก่เว็บไซต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะถูกเก็บรวบรวมโดยบุคคลดังกล่าว และอยู่ภายใต้ประกาศ / นโยบายเกี่ยวกับ

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกดังกล่าว (หากมี) ในกรณีเช่นว่านี้ บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ไม่อาจควบคุมและไม่อาจรับผิดชอบในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยบุคคลภายนอกดังกล่าว

7. ติดต่อบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด

หากคุณมีข้อสงสัย ต้องการเสนอแนะ หรือมีข้อกังวลใดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ในเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากคุณต้องการยื่นคำขอเพื่อใช้สิทธิใดตามที่ปรากฏในประกาศฉบับนี้ โปรดติดต่อ บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้ตามที่อยู่ปรากฏด้านล่างนี้ บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด จะพยายามตอบคำขอของคุณและให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด

info@ample-energy.com

038577266-9 ต่อ 503

ติดต่อบริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด ได้ที่

บริษัท แอมเพิล เอ็นเนอร์จี้ จำกัด

39/1 หมู่ 1 บางปะกง-ฉะเชิงเทรา แสนภูดาษ บ้านโพธิ์ ฉะเชิงเทรา 24140

info@ample-energy.com

038577266-9 ต่อ 503